



# ATENDIMENTO

COMPORTAMENTO E BEM-ESTAR DOS ANIMAIS

## COMO FUNCIONA?

Esse atendimento é online e realizado através de chamadas de vídeo no Google Meet, com posterior troca de informações e feedbacks por e-mail.

A chamada inicial tem duração de uma hora e trinta minutos e as chamadas de retorno duram cerca de uma hora.

Para atendimentos presenciais, entre em contato conosco:

[contato@porakaa.com.br](mailto:contato@porakaa.com.br) ou [@porakaa](https://www.instagram.com/porakaa)

## VOCÊS CONSEGUEM CONHECER E ANALISAR MEU PET MESMO DE LONGE?

Antes da nossa chamada fazemos uma análise completa e leitura de todo o histórico, rotina e convivência do animal com você e sua família.

Para isso enviamos um questionário completo a ser respondido, e também podemos pedir vídeos, fotos ou outras informações relevantes para traçarmos a melhor estratégia para o seu caso.

## E SE PRECISAR DE MAIS ORIENTAÇÕES DEPOIS?

Para acompanhar a evolução do seu caso mais de perto também oferecemos reencontros pontuais.

Essas chamadas são feitas apenas para quem já realizou o atendimento inicial e devem acontecer no prazo máximo de 30 dias após o primeiro encontro (depois de um mês, será considerado como um novo atendimento)

## E COMO TIRAR DÚVIDAS, COMPARTILHAR COISAS BOAS OU ALGUM ACONTECIMENTO?

Após cada chamada você tem o prazo de uma semana para listar todas as suas dúvidas e pontos principais e nos enviar por e-mail (após esses 7 dias, uma nova chamada deverá ser agendada).

Por causa do volume de mensagens e ocasional instabilidade do sinal de internet, nos comprometemos em responder todas as dúvidas no prazo máximo de 24 horas.

\*Em caso de urgência/emergência recomendamos recorrer imediatamente a um veterinário clínico de sua confiança



# ATENDIMENTO

COMPORTAMENTO E BEM-ESTAR DOS ANIMAIS

## GOSTEI, COMO FAÇO PARA AGENDAR O ATENDIMENTO?

Atendemos qualquer dia da semana, de domingo à domingo, das 8h às 17h. Para agendar sua chamada você precisa enviar para o [contato@porakaa.com.br](mailto:contato@porakaa.com.br) um e-mail com no mínimo 2 sugestões de horários.

\*O atendimento só é validado após confirmação do pagamento. No mesmo e-mail acima, com os horários, você já pode anexar o comprovante.

## PRECISO REAGENDAR MINHA CHAMADA, COMO FAÇO?

Caso surja algum imprevisto a chamada pode ser reagendada no máximo em até 4 horas antes do horário marcado. Para isso basta enviar um e-mail ou direct no instagram ([@porakaa](https://www.instagram.com/porakaa)) nos avisando dentro desse prazo.

Só é permitido 1 (um) reagendamento por chamada que já foi agendada.

## AINDA TEM DÚVIDAS?

Envie um e-mail com suas dúvidas para [contato@porakaa.com.br](mailto:contato@porakaa.com.br) e escreva no assunto “atendimento”

## QUAL O VALOR DAS CHAMADAS E QUAIS FORMAS DE PAGAMENTO?

O valor do atendimento inicial é de R\$315,00, e cada chamada para o acompanhamento posterior é de R\$144,00.

O pagamento poderá ser feito através de transferência bancária, PIX ou PayPal (o último com cobrança taxa adm. de 6%). Em casos de desistência não reembolsamos o valor investido.

## DADOS BANCÁRIOS PARA PAGAMENTO

Banco do Brasil

Ag: 2807-x

C/C: 40669-4

CPF: 353230128-89

Guilherme Maino de Azevedo

PIX: 11989682786

Nubank

Ag: 0001

C/C: 4330759-8

CPF: 010240809-27

Thais Vaz Oliveira

PIX: thavoliveira@gmail.com

PayPal: [porakaa@gmail.com](mailto:porakaa@gmail.com)